



2015

H
O
N
O
U
R
E
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S

Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

Child Protection Information Network

Government of Ontario, Ministry of Children and Youth Services

The Ontario Ministry of Children and Youth Services developed its Child Protection Information Network as a single province-wide information system for all 47 children's aid societies (CASs) in Ontario. The core value of CPIN is a lessened risk to vulnerable children who are at risk of abuse or neglect. CPIN provides a more seamless service experience and provides a fully integrated suite of tools for Ontario's CASs. Information exchanged between CAS and the Ontario government will become fully automated and transparent - strengthening the collaborative working relationship. Frontline child protection caseworkers will be enabled with complete, current records and data as they engage with families and make critical decisions where there is risk of harm or neglect of children.

Réseau d'information pour la protection de l'enfance

Gouvernement de l'Ontario, Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse

Le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario a créé un Réseau d'information pour la protection de l'enfance (RIPE) comme système provincial unique d'information pour les 47 sociétés d'aide à l'enfance en Ontario. La valeur de base du Réseau est d'atténuer les risques aux enfants vulnérables à l'abus ou à la négligence. Le RIPE offre une expérience plus transparente et une suite d'outils pleinement intégrés pour les sociétés d'aide à l'enfance de l'Ontario. L'échange d'information entre les sociétés d'aide à l'enfance et le gouvernement de l'Ontario deviendra entièrement automatisé et transparent, renforçant les relations de travail fondées sur la collaboration. Les travailleurs de services sociaux de première ligne de la protection de l'enfance auront les données et dossiers complets et actuels alors qu'ils interviennent auprès des familles et qu'ils prennent des décisions critiques lorsque l'enfant est à risque de maltraitance ou de négligence.

To learn more:

Jennifer Evans
CPIN Operations Unit
Email: Jennifer.j.evans@ontario.ca
Tel: 416.314.0586

Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

IFIS Renewal Project- Phase 2

Government of Ontario, Ministry of Government and Consumer Services, Enterprise Financial Systems Branch, Enterprise Financial Services and Systems, Ontario Shared Services

The IFIS Renewal Project team completed a complex modernization project to upgrade the Government of Ontario's Integrated Financial Information System (IFIS) application suite which processes \$97B in transactions annually. The successful execution of the IFIS Renewal Phases 1 & 2 established a new standard for the Ontario I& IT organization in how to approach, design and execute major IT application modernization initiatives. This is the first major, complex OPS project to achieve delivery on-time, on-scope and on budget while supporting daily operations. The IFIS Renewal Project demonstrated the benefits of partnering with client ministries and combining internal expertise. By owning the upgrade, EFSS set a new standard for large IT project planning and execution in the OPS.

Projet de renouvellement du SIGIF - étape 2

Gouvernement de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, Direction des systèmes financiers organisationnels, Division des services et des systèmes financiers organisationnels, Services communs de l'Ontario

L'équipe du SIGIF a terminé un complexe projet de modernisation pour mettre à jour l'application du Système intégré de gestion de l'information financière (SIGIF). Ce système traite 978 milliards de dollars par année. L'exécution réussie des phases 1 et 2 du renouvellement du SIGIF a établi une nouvelle norme pour les organisations ITI de l'Ontario dans la façon dont celles-ci doivent approcher, concevoir et exécuter les importantes initiatives de modernisation d'application des TI. Il s'agit du premier projet d'envergure complexe de la FPO à avoir été livré dans les délais, dans l'étendue et qui a respecté le budget tout en soutenant les activités quotidiennes. Le projet de renouvellement du SIGIF a montré les avantages d'établir un partenariat avec les ministères clients et de conjuguer l'expertise interne. En étant propriétaires des mises à jour, les SSFO établissent une nouvelle norme pour la planification et l'exécution des gros projets de TI dans la FPO.

To learn more/ Pour en apprendre davantage :

Tricia Ireland

Head, Enterprise Financial Systems Branch/ Responsable, Direction des systèmes financiers organisationnels

Ministry of Government and Consumer Services/ Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs

Email/ courriel: Tricia.Ireland@ontario.ca

2015

H
O
N
O
U
R
É
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S



Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

IT Security Assessment Alignment Team

Government of Ontario, Ministry of Education – Architecture and Quality Assurance Unit (Community Services I+IT Cluster) and Ministry of Government and Consumer Services – Cyber Security Branch (Treasury Board Secretariat)

Community Services I+IT Cluster Cluster (CSC), Architecture and Quality Assurance Unit (AQA Unit) and Cyber Security Branch (CSB) have aligned processes to allow small projects to better fulfill their commitments, while ensuring security risks are managed effectively. The joint IT Security Assessment Alignment Team developed a new Threat Risk Assessment, aligning CSB TRA processes with Software Development Life Cycle (SDLC) for cluster governed, low and medium architectural risk projects. The resulting proposal is a new service offering which can meet the time and cost requirements for short IT projects. The new service will improve CSC's procurement of cyber security services and enhance overall solution delivery efficiency while ensuring security risks are managed effectively.

Équipe Chargée d'Évaluer l'alignement de la sécurité TI

Gouvernement de l'Ontario, Ministère de l'Éducation - Unité de l'Architecture de l'Assurance de la Qualité (Groupement ITI pour les Services à la Collectivité) et Ministère des Services Gouvernementaux et des Services aux Consommateurs - Centre des Services de Cyber Sécurité (Secrétariat du Conseil du Trésor)

Le Groupement ITI pour les services à la collectivité, l'Unité de l'architecture et de l'assurance de la qualité et la Direction de la cybersécurité ont aligné les processus pour permettre à de petits projets de mieux respecter leur engagement, tout en assurant une gestion efficace des risques. L'équipe conjointe d'évaluation d'alignement de la sécurité des TI a élaboré une nouvelle évaluation des risques et menaces, alignant les processus de l'évaluation des risques et menaces de la Direction de la cybersécurité avec le cycle de vie des systèmes et des logiciels pour les projets architecturaux à faible et moyen risque régis par les collectivités. La proposition qui en suit est un nouveau service qui peut respecter les exigences de délais et de coûts pour de courts projets de TI. Ce nouveau service améliorera l'acquisition de services de cybersécurité du Groupement ITI pour les services à la collectivité et l'efficacité générale de la prestation de solutions tout en assurant une gestion des risques de sécurité efficace.

To learn more/ Pour en apprendre davantage :

Theresa Garillos
Executive Assistant/ Assistant de Direction
Community Services I & IT Cluster/ Groupement ITI pour les Services à la Collectivité
Email/ courriel : theresa.garillos@ontario.ca
Tel: 416.325.4409

Twitter: #govonstreamlineprojectriskgmt

2015

H
O
N
O
U
R
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S





2015

H
O
N
O
U
R
E
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S

Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

New Brunswick Road Network - a Collaborative Effort

Service New Brunswick, New Brunswick Department of Public Safety, Ambulance New Brunswick and municipalities of Fredericton, Moncton, and Saint John

The New Brunswick Road Network (NBRN) initiative was a multi-tiered collaborative effort involving three levels of government, was led by three key provincial organizations (Service New Brunswick, N.B. Department of Public Safety and Ambulance NB), and involved the three largest municipalities in New Brunswick - Moncton, Saint John and Fredericton. The outcome is the most comprehensive, up-to-date and accurate provincial digital road network in Canada. The NBRN is recognized as the authoritative road data for New Brunswick and is the foundation New Brunswick's contribution to the broader national road initiative, known as the National Road Network (NRN). The multi-level collaboration created annual savings of \$500,000 and established a new level of trust between many of the organizations involved.

Réseau routier du Nouveau-Brunswick – un effort de collaboration

Service Nouveau-Brunswick, le ministère de la Sécurité publique du Nouveau-Brunswick, Ambulance Nouveau-Brunswick et les municipalités de Fredericton, de Moncton et de Saint John

L'initiative du Réseau routier du Nouveau-Brunswick (RRNB) était un effort commun avec trois ordres du gouvernement; elle a été menée par trois organisations clés provinciales (Service Nouveau-Brunswick, ministère de la sécurité publique du N.-B. et les services d'ambulance du N.-B) et a profité de la participation des trois municipalités les plus importantes de la province : Moncton, Saint John et Fredericton. Le résultat : le réseau routier provincial numérique le plus exhaustif, actuel et précis au Canada. Le RRNB fait autorité des données routières pour le Nouveau-Brunswick et il est à la base de la contribution faite par la province à l'initiative du réseau routier national (RRN). Cette collaboration sur plusieurs niveaux a engendré des économies annuelles de 500 000 \$ et a établi un nouveau niveau de confiance entre les nombreuses organisations participantes.

To learn more:

Andrew MacNeil
Director, E-Services & Land Information Infrastructure Secretariat
Service New Brunswick
Email: andrew.macneil@snb.ca
Tel: 506.647.7211

Twitter: #GeoNB



Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

2015

H
O
N
O
U
R
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) Compliance Project

Government of Ontario, Ministry of Government and Consumer Services,
ServiceOntario, Citizen Services Transformation, Government Services Integration
Cluster, Business Solutions Branch

The ServiceOntario Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS) Compliance Project team, comprised of members from the Government Services Integration Cluster and the Citizen Services Transformation Branch, implemented a project to ensure ServiceOntario's ability to accept credit cards as a method of payment. Through the introduction of new processes, system application upgrades, new equipment, new strategies and strengthened physical security for data, the project was completed successfully and on time. ServiceOntario passed the audit and is one of a few to receive its PCI Certification for Version 3.0 of the Standard. This project provided an opportunity to rethink processes, question and refine, enhance business rules and sharpen the awareness and importance in safe handling of credit card information.

Projet de conformité sur les Normes de Sécurité des Données (NSD) et l'Industrie des Cartes de Paiement (PCI)

Gouvernement de l'Ontario, Ministère de l'administration et des Services aux consommateurs, ServiceOntario, Renouvellement des services aux citoyens, Cluster de l'intégration de Services gouvernementaux, Direction des Solutions entreprises

L'équipe de projet pour la Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (Norme de l'ICP) de ServiceOntario, laquelle compte des membres du Groupement pour l'intégration des services gouvernementaux et de la Direction du renouvellement des services aux citoyens, a mis en œuvre un projet pour assurer que ServiceOntario puisse accepter les cartes de crédit comme mode de paiement. Au cours de la mise sur pied des nouveaux processus, des mises à niveau des applications du système, de l'installation du nouvel équipement, de l'élaboration de nouvelles stratégies et de la mise en place d'une sécurité physique accrue des données, le projet a été livré avec succès et à temps. ServiceOntario a passé avec succès l'audit et l'un des rares à avoir obtenu sa certification de l'ICP pour la version 3.0 de la norme. Ce projet a donné l'occasion de repenser au processus et aux questions pour mieux définir et améliorer les règlements commerciaux. Il a aussi accentué l'importance de la manipulation sécuritaire de l'information de cartes de crédit.

Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

2015

H
O
N
O
U
R
E
S
L
A
U
R
É
A
T
S

POLARIS II Work Queue Modernization

Government of Ontario, Ministry of Government and Consumer Services,
ServiceOntario, Citizen Services Transformation Branch, Regulatory Services Branch,
Central Production and Verification Services Branch

ServiceOntario's commitment to modernize the Land Registration system includes ongoing improvements. The Work Queue Modernization Team implemented POLARIS II Work Queue enhancements through new tools and processes designed to improve workflow efficiency, minimize risk to records integrity, and increase flexibility by supporting various operational models and responding quickly to change. The team successfully delivered a robust and innovative set of new features, on schedule, within the approved budget. Increased staff productivity indirectly provides external clients of the LROs with reliable, up-to date records more quickly. With the implementation of the Modernized Work Queue, all local queues have been integrated into a single, province-wide "General" Queue. Ontario's Electronic Land Registration System is the first of its kind in the world.

POLARIS II Work Queue Modernization

Gouvernement de l'Ontario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, ServiceOntario, Direction du renouvellement des services aux citoyens, Direction de la réglementation, Direction des services centraux de production et de vérification

L'engagement de ServiceOntario envers la modernisation du système d'enregistrement immobilier est toujours en cours d'amélioration. L'équipe de la modernisation de liste d'attente des travaux a apporté des modifications à POLARIS II Work Queue au moyen de nouveaux outils et processus conçus pour optimiser l'efficacité, réduire les risques à l'intégrité des documents et augmenter la flexibilité en appuyant divers modèles opérationnels et en s'adaptant rapidement au changement. L'équipe a livré avec succès un nouvel ensemble de caractéristiques innovatrices en respectant les délais et le budget. Une meilleure productivité du personnel donne indirectement aux clients externes du bureau d'enregistrement immobilier des documents fiables et à jour plus rapidement. Avec la mise en œuvre de la liste d'attente modernisée, toutes les listes d'attentes locales ont été amalgamées en une liste d'attente « générale » à travers la province. Le système d'enregistrement immobilier électronique de l'Ontario est le premier en son genre au monde.

To learn more/ Pour en apprendre davantage :

Samir Touaf
Program Manager/ Gestionnaire de programme
Citizen Services Transformation Branch, ServiceOntario, Ministry of Government and Consumer Services/ Direction du renouvellement des services aux citoyens,
ServiceOntario, Ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs
Email/ courriel : samir.touaf@ontario.ca



2015

H
O
N
O
U
R
E
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S

Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

Provincial Approach to Student Information (PASI)

Government of Alberta, Alberta Education, Program and System Support, Information and Technology Management, PASI and Student Records Branch

The Government of Alberta's Provincial Approach to Student Information (PASI) is a collaborative initiative with a vision to enhance school authority and ministry business processes and technology related to student information management. PASI's use of 'new-age' technologies provides an innovative way to engage high school students by offering access to student record information on a variety of electronic devices. Systems from Innovation and Advanced Education benefit from real-time student information retrieval for apprenticeship and scholarship purposes. PASI enables a streamlining of the ministry's interactions with school authorities, increasing efficiencies and resulting in timelier funding distributions. The real-time availability of student enrollment data facilitates ministry decisions relating to requests for school renovations and space increases due to increasing student enrollments.

Approche provinciale à l'information des étudiants

Gouvernement de l'Alberta, Alberta Education, Programme et Système de soutien, L'information et la technologie de gestion
PASI et Direction des dossiers des élèves

L'initiative de collaboration Provincial Approach to Student Information (PASI) du gouvernement de l'Alberta vise à améliorer les processus des autorités scolaires et des pratiques ministérielles et la technologie liée à la gestion de l'information des élèves. La nouvelle technologie de l'initiative offre des méthodes innovatrices pour faire participer les élèves du secondaire en leur donnant accès à leur dossier d'information sur une gamme d'appareils électroniques. Les systèmes du ministère de l'Innovation et de l'Enseignement supérieur profitent d'une récupération en temps réel des informations des élèves aux fins de stages et de bourses. L'initiative permet de rationaliser les échanges du Ministère avec les autorités scolaires, augmentant l'efficacité et permettant une distribution de fonds plus opportune. La disponibilité en temps réel des données d'inscription des élèves facilite les décisions ministérielles quant aux demandes de rénovations d'école et d'élargissement en raison du taux d'inscriptions croissant.

To learn more:

Mike Emery
Director PASI and Student Records
Alberta Education
Email: mike.emery@gov.ab.ca
Tel: 780.427.6930

Distinction Awards Program Group II - Provincial Awards Groupe II - Prix provinciaux

Small Claims eFiling

Government of Ontario, Ministry of Government and Consumer Services,
ServiceOntario, Business Services Transformation Branch, Business Improvement
Division

The Innovation Office and the Court Services Division of Ontario's Ministry of the Attorney General's (MAG) Small Claims eFiling project launched in 2013, with ServiceOntario assuming overall project management. The intent: to transform a single paper-based service/process into an online user experience. The resulting service creates efficiencies for both court participants and court staff including an increase in access to courts, reduced wait times, less adjudication and improved load distribution. The project required coordination of several branches within two different ministries and their respective IT development teams. By introducing capabilities for distributed administration, clerks who once only handled files through their own locations can now review and adjudicate claims from across the province, breaking down people and project silos.

Dépôt électronique pour les petites créances

Gouvernement de l'Ontario, Ministre des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs, ServiceOntario, Direction du Renouvellement des Services Opérationnels, Division de L'amélioration Opérationnelle

Le projet de dépôt électronique à la Cour des petites créances du Bureau de l'innovation et la Division des services aux tribunaux du ministère du Procureur général (MPG) de l'Ontario a été lancé en 2013; c'est ServiceOntario qui assure la gestion globale du projet. Le but : transformer un service et un processus papier à une expérience client en ligne. Ce nouveau service permet une meilleure efficacité pour les participants et employés des services aux tribunaux, dont un meilleur accès aux tribunaux, une réduction des délais, un nombre inférieur de décisions arbitrales et une meilleure répartition de la charge de travail. Le projet requiert une coordination de plusieurs directions au sein de deux ministères et leur équipe de développement des TI respective. En présentant les possibilités d'administration distribuée, les commis, qui autrefois ne faisaient que manipuler des dossiers à leur emplacement, peuvent maintenant examiner et évaluer les demandes de partout dans la province, éliminant ainsi l'engorgement des projets et des gens.

2015

H
O
N
O
U
R
E
S

L
A
U
R
É
A
T
S