

Canada's Government Technology Event
Salon des gouvernements innovateurs du Canada

Soyez souple! Soyez mobile!

Michel Laviolette
Modérateur du panel
Le 19 octobre 2011

Ordre du jour

- *Aperçu de la séance et présentations*
 - **Michel Laviolette**
- Présentation des membres du panel :
 - **Chris Molinski** – Transports Canada
 - **Carey Frey** – Centre de la sécurité des télécommunications Canada
 - **Guy Michaud** – Ville d'Ottawa
- Période de questions
- Récapitulation



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Aperçu

- Toute la communauté de la Gestion de l'information et des technologies de l'information se doit de mettre en place une stratégie bien conçue lui permettant de tirer profit des avancements rapides de la technologie des appareils mobiles.
- Au cours de cette séance, nous discuterons des succès, des défis et des pièges communs auxquels font face les ministères qui désirent étendre l'utilisation des appareils mobiles dans leur organisation. Plus particulièrement :
 - Les tendances de l'industrie des appareils mobiles;
 - Les considérations de sécurité et de confidentialité;
 - La gestion des coûts et des risques;
 - Les pratiques de gestion de l'information.



Michel Laviolette

MODÉRATEUR

Dirigeant principal de l'information
Direction du dirigeant principal de l'information
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
Gouvernement du Canada

BIOGRAPHIE

- Michel Laviolette a plus de 20 ans d'expérience dans des postes de gestion à l'Agence canadienne de développement international ainsi que dans des postes de direction à la Commission canadienne de sûreté nucléaire et au Secrétariat du Conseil du Trésor.
- Il est président du Comité des chefs de la technologie de l'information représentant les intérêts de GI-TI de plus de 60 ministères et organismes fédéraux au gouvernement du Canada.
- Il est responsable de l'initiative du bureau numérique de l'avenir, de la stratégie fédérale sur les appareils mobiles et de la mise en œuvre de la gestion de l'information liée à Opentext Livelink en tant que solution d'hébergement centralisée pour la gestion des documents et des dossiers électroniques à l'échelle d'une organisation.



Chris Molinski

PANÉLISTE

Dirigeant principal de l'information et directeur général des services de gestion de la technologie et de l'information

Direction générale des services de gestion de la technologie et de l'information

Transports Canada, Gouvernement du Canada

Thème : Projet pilote d'intégration des appareils mobiles à Transports Canada

BIOGRAPHIE

- Chris Molinski a plus de 33 ans d'expérience dans le secteur de la GI-TI auprès de divers ministères du gouvernement du Canada, dont le ministère de la Défense nationale et Transports Canada.
- Il a occupé des postes de plus en plus importants, y compris ceux de chef des Services opérationnels des centres de données, de directeur des Services informatiques et de l'exploitation des réseaux, ainsi que de directeur général de la Direction générale des services de gestion de la technologie et de l'information et de dirigeant principal de l'information à Transports Canada (son poste actuel).
- Les domaines de compétences particulières de M. Molinski comprennent la direction et la gestion globale d'une organisation de grande envergure responsable de la GI-TI ministérielle.



Carey Frey

PANÉLISTE

Directeur, Bureau des relations stratégiques en sécurité des TI
Centre de la sécurité des télécommunications Canada
Gouvernement du Canada

Thème : La sécurité de l'organisation et les appareils mobiles

BIOGRAPHIE

- Carey Frey s'est tout d'abord joint au Centre de la sécurité des télécommunications Canada à titre d'étudiant du programme d'éducation coop en 1995. Il a par la suite occupé plusieurs postes de plus en plus importants dans l'organisation, notamment pour les programmes industriels, la gestion stratégique, les relations avec la clientèle et l'exploitation et le développement de systèmes de GI-TI.
- Carey Frey détient une maîtrise en politiques publiques et en administration publique de l'Université Carleton, volet innovation, science et environnement. Il détient également un baccalauréat en sciences informatiques de l'Université de Regina.



Guy Michaud

PANÉLISTE

Directeur, Services de technologie de l'information
Chef de l'information
Ville d'Ottawa

Thème : Ottawa sera la ville la plus mobile (municipalité Web 2.0)

BIOGRAPHIE

- Guy Michaud a plus de 31 ans d'expérience dans des postes de plus en plus importants de gestion de projets stratégiques de technologie de l'information (TI) aux échelons national et international, dans les secteurs public et privé.
- Ses antécédents diversifiés comprennent la prestation de conseils et de services stratégiques aux administrations municipales, aux gouvernements provinciaux ainsi qu'aux gouvernements Canadien et étrangers, pour faire avancer le développement des systèmes d'information des entreprises de haute technologie à travers le monde.
- Son expérience nationale et internationale, doublée d'une maîtrise en sciences de la gestion de projets, lui a permis de réunir les compétences nécessaires pour continuer d'améliorer son rendement dans le domaine de la GI-TI.



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Présentation Chris Molinski

Projet pilote d'intégration de la gestion des appareils sans fil à Transports Canada

Fournir une solution sans fil permettant le contrôle de la gestion des appareils sans fil tout au long de leur cycle de vie.

Étendue :

- À l'origine, intégration de l'infrastructure de TC
- Évaluation des risques pour la sécurité
- Mobilité des hauts dirigeants
- Outil de productivité des Services de soutien pour ordinateurs de bureau
- Mobilisation des applications

Catalyseur :

Important virage vers les appareils sans fil dans la vie quotidienne, personnelle et professionnelle, de nos clients.



Validation de concept

Critères d'évaluation

Processus d'évaluation

Validation de concept de la gestion des appareils sans fil à Transports Canada



Projet pilote sur les qualités techniques et fonctionnelles



Analyse coûts-avantages



Mobilité



Sécurité



Productivité



Analyser les exigences opérationnelles

Qui

Quoi

Planifier et implémenter la configuration des appareils

Étendue

Gestion des données de base

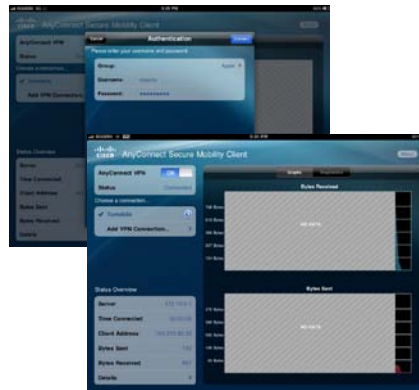
Examiner les leçons apprises

Avantages Défis

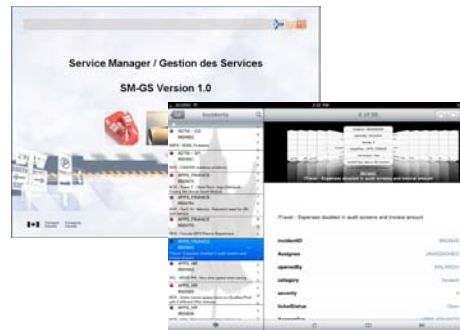
Réalisations

- Implémentation réussie de l'infrastructure de TC pour le courriel, le calendrier et les contacts. *Nota : La mise à niveau d'Exchange 2003 à Exchange 2007 a été nécessaire.*
- On a pu rendre mobiles plus de 90 applications de TC au moyen de la technologie client léger (p. ex. la suite MS Office, le SGDDI). *Nota : La mise à niveau à une nouvelle version de Citrix pour soutenir les appareils IOS a été nécessaire.*
- Cela a permis aux cadres supérieurs de transporter du matériel de référence et de recherche en tout temps et d'éliminer un pourcentage important de papier au bureau (Good Reader).
- Implémentation réussie de l'infrastructure de TC pour l'accès sans fil à la Tour C. L'accès dans les régions suivra. *Nota : La mise à niveau du Wi-fi de TC a été nécessaire.*
- Développement de l'interface personnalisée pour mobiliser les applications de TC comme Service Manager 7.0 (GS-SM). *Nota : Encore à l'étape de développement.*

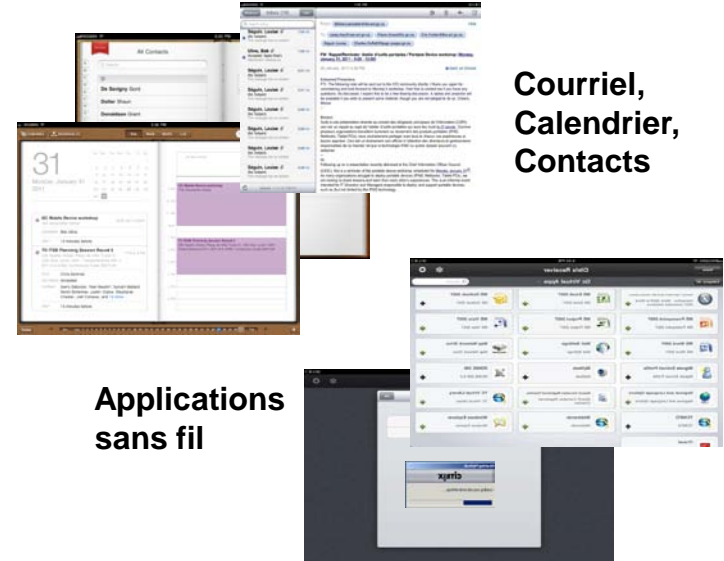
Accès au Wi-Fi



Service Manager 7.0

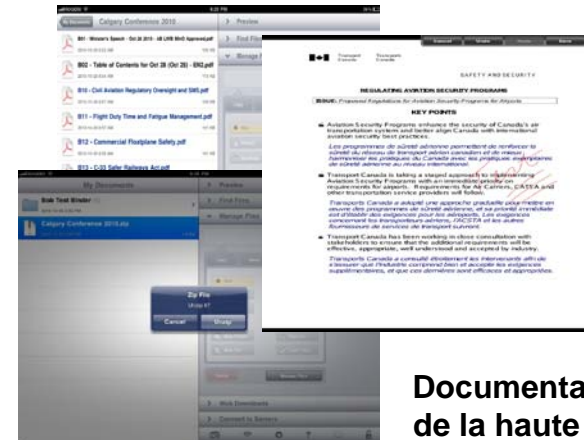


Applications sans fil



Courriel, Calendrier, Contacts

Documentation de la haute direction





GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Présentation Carey Frey

Mobilité : Menace à la vie privée et à la sécurité

Nos environnements sans fil sont ces cibles attirantes qui offrent un grand nombre de renseignements personnels et de nature délicate à ceux qui aimeraient les exploiter

Agents de menace

- Pirates informatiques
- Crime organisé
- Terroristes
- États-nation

Capacités

- Interception des appels téléphoniques, des SMS
- Interception des courriels
- Suppression ou copie de renseignements
- Exploitation des réseaux sociaux
- Utilisation d'appareils de bogage à distance
- Localisation géographique à l'aide des GPS
- Utilisation des caméras à distance
- Exploitation du commerce électronique sans fil



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

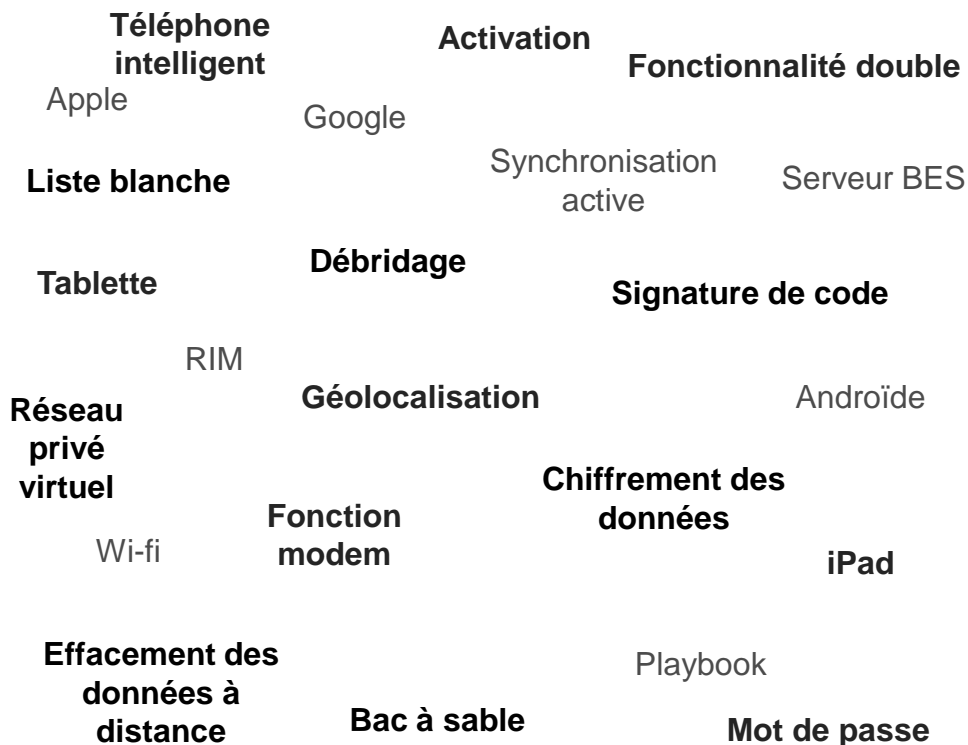
Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Atténuation des risques

- La plupart des vendeurs d'appareils sans fil tiennent compte de la sécurité de ces appareils en proposant souvent des dispositifs de sécurité intégrés
- Un investissement initial dans l'infrastructure ainsi que des contrôles de configuration bien planifiés sont nécessaires pour prendre avantage des dispositifs de sécurité disponibles

Gestion des périphériques mobiles





GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Pratiques exemplaires en matière de sécurité des appareils sans fil

- Réseaux Wi-fi
 - ✓ Utiliser le chiffrement (p. ex. WPA2)
 - ✓ Exiger l'authentification à deux facteurs
 - ✓ Surveiller les points d'accès des virus
 - ✓ Vérifier le réseau
- Appareils portables / Netbooks / Téléphones intelligents / Tablettes
 - ✓ Faire l'achat et l'approvisionnement d'appareils pour votre organisation
 - ✓ Utiliser un système de gestion des appareils mobiles
 - ✓ Convaincre les usagers de ne pas contourner les dispositifs de sécurité fournis par les vendeurs
 - ✓ Utiliser le réseau privé virtuel pour se connecter aux réseaux de l'organisation
 - ✓ Veiller à ce que les courriels et les dossiers de nature délicate soient chiffrés sur l'appareil
 - ✓ Faire une liste blanche des applications des tierces parties



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Présentation Guy Michaud



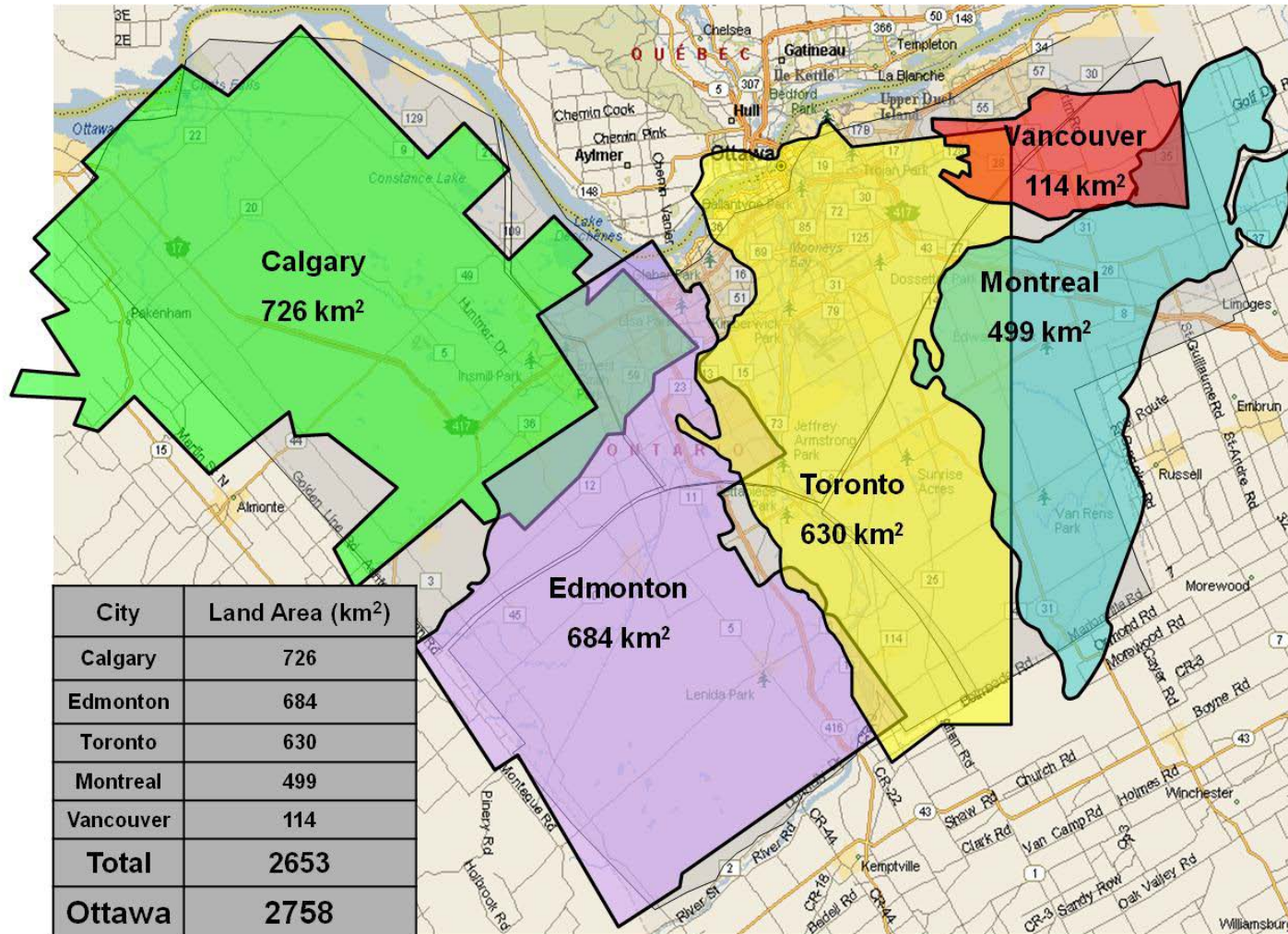
GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa





GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Étude de cas: Services de réglementation et d'application de la loi Janvier 2009 et juillet 2010

		2007	2009	% de changement en 2009 par rapport à 2007
Nombre total de dossiers de plaintes par agent d'application de la loi	Résultats d'Ottawa	653,18	828,03	26,8%
	Résultats moyens des municipalités de l'Ontario	357,38	345,41	
Nombre de dossiers de plaintes relatives à l'entretien des terrains par agent d'application de la loi	Résultats d'Ottawa	587,14	551,09	-6,1%
	Résultats moyens des municipalités de l'Ontario	240,22	305,29	
Nombre de plaintes relatives au règlement de zonage par agent d'application de la loi	Résultats d'Ottawa	451,00	525,15	16,4%
	Résultats moyens des municipalités de l'Ontario	102,67	177,20	
Nombre de dossiers de plaintes relatives aux normes du bâtiment par agent d'application de la loi	Résultats d'Ottawa	493,44	525,34	6,5%
	Résultats moyens de municipalités de l'Ontario	168,8	277,05	
Temps moyen pour résoudre ou fermer les dossiers de plaintes au sujet de l'entretien des terrains (jours)	Résultats d'Ottawa	35,00	18,50	-47,1%
	Résultats moyens des municipalités de l'Ontario	32,80	35,60	
Temps moyen pour résoudre ou fermer les dossiers liés aux plaintes sur le règlement de zonage (jours)	Résultat d'Ottawa	46,00	19,30	-58,0%
	Résultats moyens des municipalités de l'Ontario	38,90	74,40	
Temps moyen pour résoudre ou fermer les dossiers liés aux plaintes sur les normes du bâtiment (jours)	Résultats d'Ottawa	40,00	21,10	-47,3%
	Résultats moyens des municipalités de l'Ontario	35,00	54,10	



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Étude de cas : Services de réglementation et d'application de la loi Janvier 2009 et juillet 2010

- Gains de productivité (équivalent de 5 ETP : 475 k\$)
- Délai d'exécution pour la prestation des services
- Réduction de l'absentéisme des employés (42 %)
- Réduction des coûts de l'immobilier (68 %)
- Réduction de la consommation de carburant (20 %)
- Mobilisation des employés



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

À l'extérieur

Groupes cibles pour 2012-2014

Au bureau

Secteur de service	Nombre ciblé
PGM - Inspecteurs en bâtiments	43
PWS - Chefs d'équipes de travailleurs forestiers	9
PWS - Gestion de la circulation	23
PWS - Installations	76
EPS - Ambulanciers paramédicaux	270
Agent de police spécial pour le transport en commun	45
ESD - Superviseurs du réseau d'alimentation en eau et du réseau des eaux résiduaires	13
PWS - Service de stationnement	1
OPH - Programme Bébés en santé	95
PWS - Contrôle de la circulation	41
ESD - Inspecteurs du réseau d'alimentation en eau et du réseau des eaux résiduaires	40
ISD - Inspecteurs des infrastructures	48
PWS - Services routiers	103
PWS - Services des parcs	56
TOTAL	863

Secteur de service	Nombre ciblé
Finances	108
Bureau du directeur municipal	3
Bureau des partenariats et du développement en immobilier	14
Communications	26
Services de technologie de l'information	134
Travaux publics	76
Directeur municipal adjoint (ISCS)	2
Santé publique d'Ottawa	65
Parcs, loisirs et culture	65
Services environnementaux	40
Services d'infrastructure	65
Urbanisme et gestion de la croissance	100
Transport en commun	65
TOTAL	763



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

Période de questions



GTEC

Canada's Government Technology Event

OCTOBER 17-20, 2011 › Ottawa Convention Centre

Salon des gouvernements innovateurs du Canada

17 AU 20 OCTOBRE 2011 › Centre des congrès d'Ottawa

**MERCI DE VOTRE
PARTICIPATION**