



Agriculture et
Agroalimentaire Canada

Agriculture and
Agri-Food Canada

Canada



Du cloisonnement à l'échange d'information

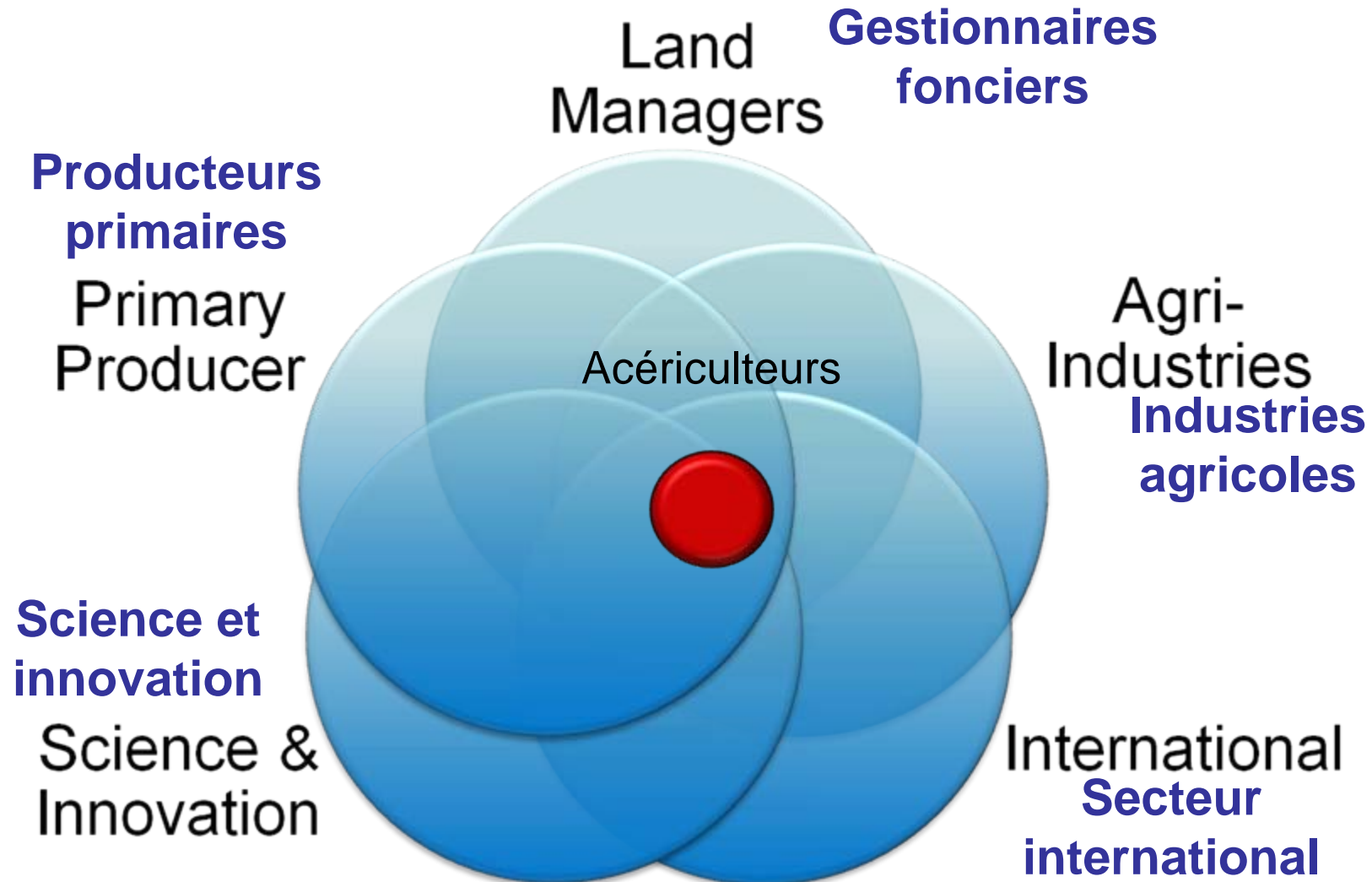
Discussion en table ronde lors du Salon
des gouvernements innovateurs du Canada
(GTEC)

Le 19 octobre 2011

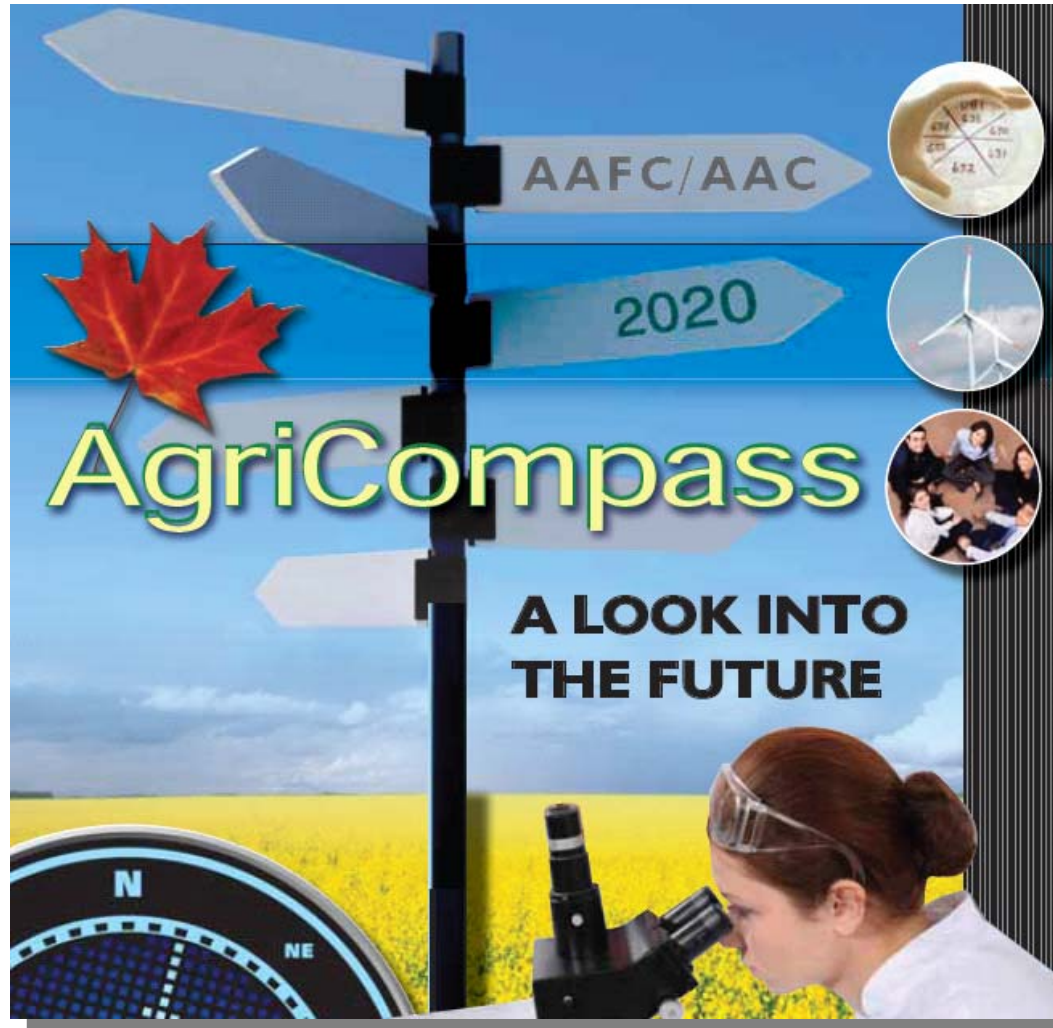
Organisation interne – directions générales



Organisation externe – voies réservées aux divers groupes de clients



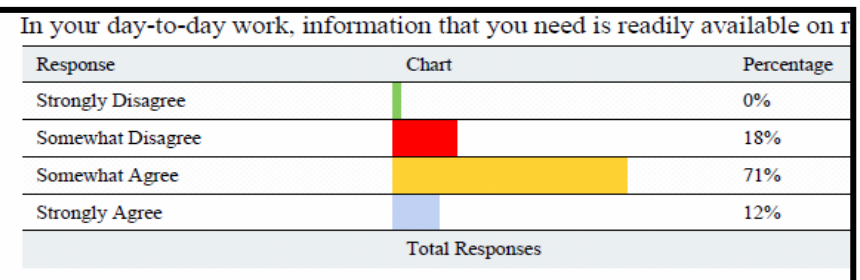
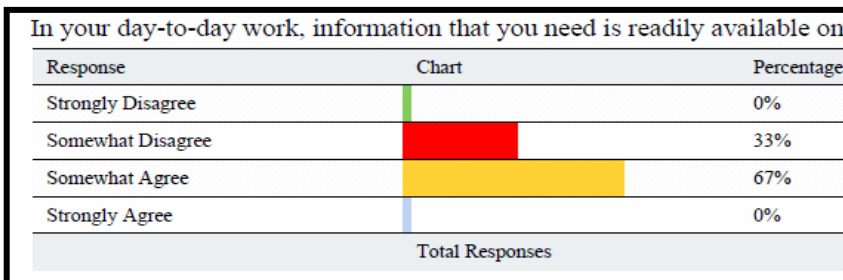
AgriCompass – un regard vers l'avenir



L'avenir

Consultation du personnel sur le classement des priorités en gestion des connaissances

N°	Questions de sondage posées au personnel	Résultat
1	Les leçons apprises sont retenues et exploitées	34
2	Les dossiers et autres versions et documents sont fondamentalement bien gérés	40
3	Les autres ont rarement à redemander la même information	40
4	Il est facile de trouver l'information lorsqu'une personne-ressource quitte	43
5	On peut toujours éviter d'avoir à « réinventer la roue »	45
6	Un savoir collectif suffisant est facilement accessible	45
7	L'information, les priorités et les décisions sont transparentes	47
8	Dans le travail quotidien, l'information est immédiatement disponible	50



Dans votre travail quotidien, l'information dont vous avez besoin est immédiatement disponible sur...

Réponse Tableau Pourcentage
 Tout à fait en désaccord
 Quelque peu en désaccord
 Quelque peu d'accord
 Tout à fait d'accord Nombre total de réponses

Dans votre travail quotidien, l'information dont vous avez besoin est immédiatement disponible sur...

Réponse Tableau Pourcentage
 Tout à fait en désaccord
 Quelque peu en désaccord
 Quelque peu d'accord
 Tout à fait d'accord Nombre total de réponses

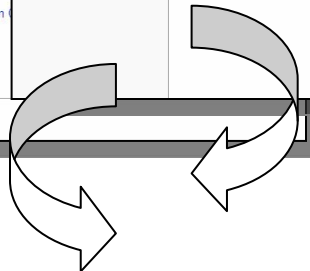
Un exemple de résultats initiaux

The screenshot shows the GCPedia website interface. At the top, it features the Government of Canada logo and the text 'GCPEDIA PEOPLE • KNOWLEDGE GENS • SAVOIR'. The main heading is 'INNOVATION policy'. Below the heading, there is a 'Welcome to the Field of Innovation' section. The page content includes a search bar, navigation links, and a sidebar with various categories like 'Main Page', 'Communities', 'Projects', etc. The page is designed with a red and white color scheme.

The screenshot shows the AgriWiki website interface. At the top, it features the Agriculture and Agri-Food Canada logo and the text 'AgriWiki agrwiki.agr.gc.ca'. The main heading is 'Innovation'. Below the heading, there is an 'Innovation Portal' section with a 'Welcome!' message. The page content includes a search bar, navigation links, and a sidebar with various categories like 'What links here', 'Related changes', etc. The page is designed with a blue and white color scheme. At the bottom right, there is a graphic celebrating '125 YEARS of AGRICULTURAL RESEARCH ANS de RECHERCHE en AGRICULTURE' with the tagline 'Innovation is in Our Roots • L'innovation fait partie de notre culture'.

GCPedia

AgriWiki



Stratégie de soutien relative aux connaissances, à l'information et à la collaboration (SSCIC)



Pour accroître la capacité de soutenir l'innovation et la prise de bonnes décisions, en améliorant la gestion, le transfert et le partage des connaissances ainsi que les processus de collaboration dans l'ensemble du Ministère et du secteur

Comment



Discussion et collaboration



Communauté de praticiens Engagement

Analyse de l'environnement

Entrevues



Faciliter

Tester

Quoi : Justification

Modèle de la connaissances +
modèle de la collaboration

Menu d'options et de techniques

Exemple de menu d'options

Observation du travail - \$
Comm. de praticiens - \$
Historique d'apprentissage - \$
Retraite échelonnée - \$

Ne rien faire – \$\$\$\$\$



Facteurs déterminants et besoins opérationnels

Facteurs déterminants

Internes

Pour mieux servir les Canadiens

1. Résultats stratégiques

- Innovation
- Organisation d'avant-garde fondée sur le savoir

2. Cultivons l'avenir 2

- Facteur d'innovation
- Adaptabilité et durabilité

3. Compression budgétaire

- Éviter le travail en double
- Augmenter au maximum la réutilisation

4. Vision d'AgriCompass

- Culture de l'innovation
- Ministère axé sur les connaissances

5. Amélioration des services

- Approche axée sur les clients
- Prestation uniforme des services

6. Profil de risque du Ministère

- Gestion des connaissances et de l'information
- Données démographiques et mobilité
- Conformité

Besoins opérationnels

- Collaborer en communiquant, en coopérant et en travaillant les uns avec les autres, quel que soit l'emplacement ou l'organisme
- Accès rapide à divers renseignements sur le marché et à de l'information contextualisée
- Améliorer les communications et la circulation des connaissances – **plus de conversations appropriés et de transferts et d'échanges des connaissances**
- Procédures et outils simplifiés
- Saisir, transférer et préserver un plus grand nombre de connaissances, de données et de renseignements

« ...créer une culture de l'innovation et de la prise intelligente de risques... »

Wayne Wouters, 18^e rapport annuel du greffier du Conseil privé

Externes

Besoins et attentes en évolution du secteur de l'agri

Mondialisation

Évolution démographique

Explosion de l'information

Économie du savoir

Médias sociaux

Technologie en évolution

7. Composants technologiques clés entrés à la fin de leur cycle de vie

Knowledge Workspace: Une suite d'outils de bureau moderne qui est fonctionnel, stable et soutenue

Résumé des principales recommandations

Activités recommandées par la communauté de pratique en gestion des connaissances: Critères « Assez bien pour presque rien »



- Former un groupe pour organiser et promouvoir le matériel et les activités d'apprentissage

- Trouver et adopter des guides pratiques dans le cas des communautés et des conversations

- Assurer l'élaboration et guider la création d'histoires d'apprentissage comme moyen de développer la mémoire collective

2. Fournir des occasions d'apprentissage

1. Habilitier les communautés et faciliter les conversations

8. Saisir et communiquer le contenu intéressant

3. Participer à des projets de collaboration

- Améliorer l'expérience des utilisateurs à AAC
- Créer un vocabulaire commun en collaboration
- Contribuer à un projet de création de profils de clients communs

4. Soutenir un logiciel libre-service

- Examiner l'utilisation du nouveau logiciel collaboratif

5. Améliorer l'accès

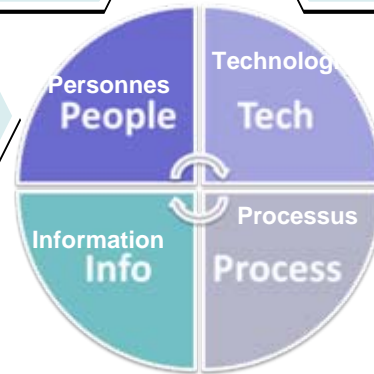
- Améliorer la recherche
- Améliorer l'accès aux données et autres renseignements sous licence

6. Adopter de nouvelles approches de gestion

- De poursuivre activement le transfert des connaissances
- Mettre en œuvre le jumelage et les zones des connaissances
- Assurer la reconnaissance pour le partage

7. Promouvoir et mesurer

- Faire connaître la nécessité et l'intérêt d'une gestion, d'un échange et d'un transfert de connaissances et les nombreuses façons de procéder en la matière
- Concevoir et déclarer des mesures de succès tant qualitatives que quantitatives



Les clients se demandent dans quelle direction aller



Parfois salissantes



À partir d'un arrêt, vous choisissez
n'importe quelle direction



Transfert des connaissances... à la façon de l'Agriculture



Transfer tools

Outils de transfert

1. **After-Action Review**
2. **Communities of Practice**
3. **Exit Interviews**
4. **Guided Experience**
5. **Job Shadowing**
6. **Knowledge Centre**
7. **Learning Events**
8. **Learning History**
9. **Lessons Learned Inventory**
10. **Network Based Solutions**
11. **Phased Retirement and Succession**

1. **Examen rétrospectif**
2. **Communautés de pratique**
3. **Entrevues de fin d'emploi**
4. **Expérience guidée**
5. **Observation au poste de travail**
6. **Centre de connaissances**
7. **Activités d'apprentissage**
8. **Antécédents d'apprentissage**
9. **Inventaire des leçons apprises**
10. **Solutions fondées sur le réseau**
11. **Retraite progressive et relève**

Programme de la clé USB

Programme de la clé USB

AAFC – CFIA



AAC – ACIA

Discussion

Fais-le, n'attends pas! Évite le piège d'attendre que quelqu'un d'autre fasse le premier pas.

